

# Smidigt verktyg för snabbväxare

**Elanders VVS & Sanitet i Vellinge har vuxit till 18 anställda sedan Anders Elander startade företaget 2010. Med Dahls webbtjänst Flexibla Kontoret kommer nya montörer snabbt in jobbet utan att ödsla tid på krångligt pappersarbete.**

**NÄR ANDERS ELANDER** är ute hos en kund för att räkna på ett beställt jobb kan han lägga ut arbetsorder till sina anställda VVS-montörer direkt via sin surfplatta.

– Tidigare var jag tvungen att åka till kontoret för att skriva ner uppgifterna på papper och sedan dela ut till dem som skulle ansvara för jobbet. Nu samlas all information elektroniskt på ett och samma ställe. Även ritningar eller foton på installationsdetaljer och liknande kan enkelt läggas in, så att det kommer upp i arbetsordern när montören plockar upp den i sin surfplatta, förklarar Anders Elander.

Tjänsten från Dahl som gör detta möjligt kallas Flexibla Kontoret och är webbaserad, vilket gör att den kan nås var användaren än befinner sig. Med stöd för hela arbetsflödet lätt tillgängligt i en surfplatta slipper både montörer och arbetsledare hålla reda på lösa lappar för att sköta sitt arbete, som består av allt från VVS-service i badrum och kök till stambyten och installation av värmepumpar.

– Jobbet blir mer effektivt och precist. Vi tappar inte bort arbetstimmar och material i rapporteringen som ligger till grund för fakturering, vilket tyvärr var vanligt tidigare.

Efter närmare ett års användning av systemet har han också med glädje noterat att stämningen på jobbet blivit mer positiv, när han slipper tjata på alla att lämna sina arbetsrapporter i tid och se till att inte glömma att redovisa allt.

– Nu kan vi lägga all energi på det vi ska göra ute hos kund, inte på att samla papper. När jobbet är utfört skapas fakturaunderlaget per automatik så fort montören trycker på knappen. Då plingar det till i min surfplatta och jag slutför fakturan som skickas till kund. Hela processen blir snabbare, vilket även är positivt för intäktsskiftet, konstaterar Anders Elander.



*”Nu kan vi lägga all energi på det vi ska göra ute hos kund, inte på att samla papper.”*

*Anders Elander*

## Flexibla Kontoret i mobilen eller surfplatta

Flexibla Kontoret är en abonnerad webbtjänst som sedan mars 2014 erbjuds av Dahl i samarbete med Apples återförsäljare. För en fast avgift per månad och användare får du tillgång till ett arbetsverktyg för papperslös hantering av arbetsorder, material och tidrapportering samt faktura-, löne- och bokföringsunderlag.

– Det enda som behövs för att komma igång är en surfplatta med

internetanslutning. För den som bara vill ha funktioner för arbetsorder och tidrapporter, men inte materialhantering, räcker det med en mobiltelefon, säger Tobias Kristoffersson, företagsrådgivare vid MacSupport AB.

Två timmars utbildning för alla användare ingår i abonnemanget, liksom fri telefonsupport samt drift, underhåll och uppdatering av tjänsten.

Intresserad? Kontakta din Dahlsäljare eller [läs mer här](#).



"Systemet genererar mer pengar."  
Mikael Attergrim

# Flexibelt kontor frigör tid för jobb

**Sedan Holsby Rör utanför Vetlanda införde Dahls webbtjänst Flexibla Kontoret har faktureringen ökat. Ägaren Mikael Attergrim slipper renskriva decimetertjocka buntar med papper varje vecka.**

**I DAG SKÖTER MIKAEL ATTERGRIM** och hans tre anställda VVS-montörer all administration kring ett jobb via sina surfplattor. Så såg det inte ut för ett år sedan. Då var det fortfarande lösa lappar, handskrivna arbetsorder och manuell rapportering av utförda jobb som gällde.

– Det är som natt och dag. Nu har vi ordning och reda i hela flödet, från att en kund vill ha ett jobb gjort tills fakturan med korrekta specifikationer är skickad och betald, säger Mikael Attergrim och förklarar hur det går till:

När kunden ringer skapar han direkt en arbetsorder i sin surfplatta – oavsett om han befinner sig i bilen, på kontoret eller hemma. Ordern kommer upp i de anställdas surfplattor, och den som har möjlighet att ta jobbet gör en anteckning, så att det markeras som pågående i systemet. När jobbet är klart fyller montören i materialåtgång och tid, vilket automatiskt genererar ett fakturaunderlag som

Mikael Attergrim tittar igenom i sin dator eller surfplatta innan han skickar vidare till kund.

– Tidigare fick jag i bästa fall i tidlappar och materialspecifikationer på fredagen. Sedan skulle allt renskrivas i faktureringsprogrammet. Det var tungrott och gjorde att jag satt för mycket på kontoret istället för att vara ute och jobba.

Mikael Attergrim har räknat ut att han numera tillbringar cirka 20 procent av tiden inne på kontoret och resten ute på jobb. Innan Dahls webbtjänst Flexibla Kontoret infördes tog det administrativa sysslorna mer än hälften av hans tid.

– Efter åtta månaders användning ser jag tydligt att det nya systemet genererar mer pengar. Vi kan optimera beläggningen bättre och har mindre svinn. Förr var det tyvärr vanligt att en del material och tid helt enkelt glömdes bort i den manuella rapporteringen, konstaterar Mikael Attergrim.



## I mobilen eller surfplatta

Flexibla Kontoret är en abonnerad webbtjänst som sedan mars 2014 erbjuds av Dahl i samarbete med Apples återförsäljare. För en fast avgift per månad och användare får du tillgång till ett arbetsverktyg för papperslös hantering av arbetsorder, material och tidrapportering samt faktura-, löne- och bokföringsunderlag.

– Det enda som behövs för att komma igång är en surfplatta med internetanslutning. För den som bara vill ha funktioner för arbetsorder och tidrapporter, men inte materialhantering, räcker det med en mobiltelefon, säger Tobias Kristoffersson, företagsrådgivare vid MacSupport AB.

Två timmars utbildning för alla användare ingår i abonnemanget, liksom fri telefonsupport samt drift, underhåll och uppdatering av tjänsten.

Intresserad? Kontakta din Dahlsäljare eller [läs mer här](#).